

Довідка про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I квартал 2020 року

На виконання Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 Державним архівом Запорізької області у I кварталі 2020 року було проведено такі заходи.

Було забезпечено здійснення безперешкодного і регулярного прийому громадян директором архіву, заступником директора, відбувається згідно з наказом Державного архіву Запорізької області від 31.03.2015 № 24, із змінами, внесеними згідно з наказом від 26.11.2018 № 44 «Про затвердження графіку проведення особистого прийому громадян керівництвом Державного архіву Запорізької області», спеціалістами відділу інформації та використання документів, згідно із графіком особистого прийому, затвердженим наказом Державного архіву Запорізької області від 16.10.2015 № 58, із змінами, внесеними згідно з наказом від 26.11.2018 № 45 «Про режим роботи в Державному архіві Запорізької області».

Громадяни, які мешкають за межами обласного центру, приймалися спеціалістами в день приїзду. Прийом громадян пільгових категорій проводився щоденно.

З понеділка по п'ятницю в робочий час спеціалістами відділу інформації та використання документів у робочі дні з 8.00 до 17.00 здійснювалося надання консультацій та роз'яснень громадянам у телефонному режимі.

Забезпечена можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет на електронну адресу архіву gromada@archivzp.gov.

Протягом I кварталу 2020 року співробітниками архіву постійно надавалися громадянам через електронну пошту консультації та роз'яснення з питань, що їх цікавлять, надавалися рекомендації щодо місця знаходження документів, установ та організацій, до яких можна звернутися для відстоювання своїх прав і законних інтересів.

З метою інформаційного забезпечення громадян Порядок організації та проведення особистого прийому громадян, графік прийому громадян директором архіву, заступником директора, спеціалістами столу довідок, інформаційні матеріали щодо надання документів на заяви (запити) фізичних та юридичних осіб розміщено на офіційному веб-сайті облдержадміністрації, сайті та на інформаційних стендах Державного архіву Запорізької області

Керівництвом Державного архіву Запорізької області, спеціалістами відділу інформації та використання документів (столу довідок) постійно у робочий час здійснювалося надання консультацій та роз'яснень громадянам у телефонному режимі.

«Гаряча» телефонна лінія в Державному архіві Запорізької області затверджена наказом Державного архіву Запорізької області від 31.03.2015 № 25 із змінами, внесеними згідно з наказом від 16.10.2015 № 60. Був затверджений режим проведення «гарячої» телефонної лінії в адмінбудівлі Державного архіву Запорізької області за адресою: вул. Українська, буд. 48, м. Запоріжжя: щосередини за телефоном (0612) 62 05 21 (початок робочого дня – 8.00, обідня перерва 12.00 – 12.45, кінець робочого дня – 17.00). Надійшло 24 звернення.

За I квартал 2020 року до Державного архіву Запорізької області надійшло 877 звернень від громадян України, іноземних громадян та юридичних осіб (з них усних – 180). За I квартал 2019 року надійшло 1006 звернень (з них усних - 259).

Кількість виконаних запитів за I квартал 2020 року - 791, з них з позитивним результатом – 512 (65 %), 25 (3 %) - з рекомендацією звернутися за місцем знаходження документів (за I квартал 2019 року виконано 937 запитів, з них надано 561 позитивна відповідь (60 %), 36 (4 %) – надано рекомендацій про місцезнаходження документів).

За тематикою порушених питань вони розподілились таким чином:

тематичні (фактографічні) – 81;

майнові:

– про майнові права фізичних осіб – 126;

– про майнові права юридичних осіб – 53;

соціально-правові:

- актові записи – 368;

– про підтвердження стажу роботи – 59;

– про пільговий стаж і заробітну плату – 30;

– про заробітну плату – 19;

– про репресії та розкуркулення – 23;

- проживання на території України, примусове вивезення до Німеччини у роки II Світової війни – 11;

- депутатська діяльність – 4;

- нагородження – 7 та ін.

На особистому прийомі спеціалістами відділу інформації та використання документів Державного архіву Запорізької області було прийнято запитів від громадян: 142 (на особистому прийомі) і 24 (на телефонній «гарячій лінії»), керівництвом – 14, усього – 180 запитів, виїзних прийомів громадян не було.

Проводиться постійний контроль за своєчасним і якісним виконанням запитів окремих категорій громадян (зверталися 5 інвалідів (0,6 %), 1 багатодітна матір (0,1 %), пенсіонери).

За I квартал 2020 року до Державного архіву Запорізької області надійшло 6 звернень з Урядової телефонної «гарячої лінії».

За I квартал 2020 року до Державного архіву Запорізької області надійшло 5 звернень з публічної інформації.

Діловодство по прийому громадян, що звернулись до держархіву, і виконання запитів соціально-правового характеру велось окремо від іншого діловодства. Реєстрацію запитів громадян проводив завідувач канцелярії. Діє комп'ютерна система обліку звернень громадян. Для обліку громадян та контролю за вирішенням питань, з якими вони звернулись на особистому прийомі до керівників архіву, велися журнали відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян і електронна реєстрація.

З метою інформаційного забезпечення громадян Порядок організації та проведення особистого прийому громадян, графік прийому громадян директором архіву, заступником директора, начальником відділу інформації та використання документів, спеціалістами столу довідок, інформаційні матеріали щодо надання документів на заяви (запити) фізичних та юридичних осіб розміщено на офіційному веб-сайті облдержадміністрації та на інформаційних стендах Державного архіву Запорізької області.

На засіданні колегії розглядалося питання: 29 січня 2020 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 2019 рік», були прийняті відповідні рішення. Довідки про підсумки роботи зі зверненнями громадян розміщені на офіційному сайті Державного архіву Запорізької області на сторінках «Звернення громадян», «Інформуємо громадськість».

На нарадах директора з керівниками структурних підрозділів Державного архіву Запорізької області 02.01.2020, 13.01.2020, 20.01.2020, 03.02.2020, 10.02.2020, 17.02.2020, 02.03.2020, 10.03.2020, 13.03.2020, 18.03.2020 заслуховувалися інформації про стан виконання запитів соціально-правового характеру, щодо порядку опрацювання та розгляду запитів, були надані доручення.

Довідка про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 2019 рік, рішення колегій з цього питання розміщені на офіційному веб-сайті Державного архіву Запорізької області у рубриці «Звернення громадян».

У звітному періоді 2020 року проведена одна (1) перевірка архівного відділу.

Згідно з планом роботи Запорізької облдержадміністрації на I квартал 2020 року Державним архівом Запорізької області з відома начальника архівного відділу Токмацької райдержадміністрації проведено комплексну перевірку роботи

архівного відділу Токмацької райдержадміністрації з питань здійснення контролю за дотриманням законодавства про Національний архівний фонд та архівні установи, станом архівної справи і діловодства, забезпеченням формування, комплектування, збереженості, обліку та використання документів Національного архівного фонду України, їх упорядкуванням в установах-джерелах формування НАФ архівного відділу Токмацької райдержадміністрації за період з жовтня 2013 року до березня 2020 року.

Під час перевірки архівного відділу представниками Державного архіву Запорізької області значна увага приділяється виконанню працівниками цих відділів вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Державним архівом Запорізької області надавалась організаційна, консультативно-методична допомога виконавчим органам сільських, селищних, міських рад у діяльності трудових архівів.

У I кварталі 2020 року було проведено 1 навчальний семінар, зокрема і з питань організації роботи із зверненнями громадян.

27 лютого 2020 року Державним архівом Запорізької області та Запорізьким центром перепідготовки і підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, керівників державних підприємств, установ та організацій проведено тематичний короткостроковий семінар з актуальних питань діяльності архівних установ області для працівників архівних установ райдержадміністрацій та міських (міст обласного значення) рад. В семінарі взяли участь 25 слухачів.

Робота із зверненнями громадян проводиться відповідно до вимог Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630.

Начальник відділу інформації
та використання документів

Олена ВЕЛИЧКО